

## Algemene voorwaarden Onsite Engineers b.v.

### 1. Algemene bepalingen

1.1. Onsite Engineers B.V. wordt in deze Algemene Voorwaarden hierna aangeduid als Onsite.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Onsite en vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst.

1.3. Van de Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Onsite zijn bevestigd.

1.4. Op alle door Onsite te verrichten werkzaamheden is steeds de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Onsite is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en opnieuw vast te stellen.

1.5. Alle aanbiedingen en offertes van Onsite zijn vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig.

1.6. Toepassing van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij met opdrachtgever vooraf hierover schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

1.7. Slechts bij een schriftelijk tussen Opdrachtgever en Onsite aangegane overeenkomst kunnen bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld.

1.8. Waar in deze overeenkomst wordt gesproken over medewerkers, gelden de bepalingen ook voor derden die door Onsite worden ingeschakeld voor het verrichten van werkzaamheden.

1.9. De aanduidingen die in deze voorwaarden boven de artikelen zijn geplaatst, hebben uitsluitend een classificatiefunctie. Aan deze aanduidingen mag geen juridische betekenis worden toegekend.

### 2. Definities

2.1. Onder detachering wordt verstaan het ter beschikking stellen van een medewerker aan een opdrachtgever op basis van een daartoe strekkende opdracht.

2.2. Onder medewerker wordt verstaan de door Onsite aan een opdrachtgever ter beschikking gestelde natuurlijke persoon, waarmee Onsite een arbeidsovereenkomst heeft gesloten.

2.3. Onder kandidaat wordt verstaan een natuurlijk persoon die door Onsite aan een opdrachtgever is voorgesteld om bij deze werkzaamheden te verrichten.

2.4. Onder opdrachtgever wordt verstaan, de (rechts)persoon die aan Onsite een opdracht heeft verstrekt tot het detacheren van een of meerdere medewerkers of het werven en selecteren van een medewerker om bij opdrachtgever in dienst te treden.

2.5. Onder overeenkomst wordt verstaan de tussen partijen overeengekomen opdracht tot het detacheren van medewerkers of het werven en selecteren van een medewerker om bij opdrachtgever in dienst te treden.

### 3. De Overeenkomst

3.1. Een overeenkomst komt tot stand na een mondelinge of schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever, van een aanbieding van Onsite, om voor opdrachtgever diensten uit te voeren op het gebied van detachering of werving en selectie.

3.2. Wijzigingen in of aanvullingen op een reeds tussen Onsite en haar opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig, voor zover deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk tussen partijen van toepassing zijn verklaard.

3.3. De overeenkomst vangt aan op de datum genoemd in de aanbieding, opdrachtbevestiging of overeenkomst, of bij het ontbreken hiervan, indien door Onsite reeds een aanvang is gemaakt met de overeengekomen werkzaamheden.

3.4. De opdrachtgever verschafft Onsite op haar verzoek steeds de gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, zulks naar het oordeel van Onsite.

3.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst vereist, heeft Onsite het recht diensten of werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.6. Indien de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd wordt de overeenkomst, in geval van voortzetting van de werkzaamheden na het verstrijken van de overeengekomen termijn, geacht te zijn verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen periode. De opdrachtgever is in dat geval gehouden tot betaling van de overeengekomen (termijn)betalingen.

3.7. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

3.8. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor de duur van een project, dient het einde van het project uiterlijk twee kalendermaanden voor de afloop van het project door middel van een aangetekend schrijven door de opdrachtgever te worden aangekondigd.

3.9. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd of de duur van een project, blijft de opdrachtgever, ongeacht een eerdere feitelijke beëindiging van de overeenkomst of het project, gehouden tot betaling van de overeengekomen (termijn)betalingen, te rekenen vanaf de datum van beëindiging.

3.10. De Overeenkomst eindigt indien en zodra een der partijen in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

3.11. Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst zodra de wederpartij na daarvoor deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld gebrekkig blijft presteren.

### 4. Detachering

4.1. De keuze voor de medewerker die wordt gedetacheerd geschiedt door de opdrachtgever na overleg met Onsite. Onsite stelt in overleg met de opdrachtgever de duur van de detachering vast.

4.2. Onsite zal zoveel mogelijk zorg aanwenden als in de omstandigheden van Onsite verwacht mag worden om te voldoen aan de vereisten die opdrachtgever stelt aan de uitvoering van de overeenkomst.

4.3. Medewerkers die bij een opdrachtgever zijn gedetacheerd, werken onder directe leiding en toezicht van de opdrachtgever. Voor zover nodig delegeert Onsite haar werkgevergezag hierbij aan de opdrachtgever. Onsite is jegens opdrachtgever en

derden niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook ten gevolge van een fout van de gedetacheerde medewerker.

4.4. De opdrachtgever verstrekt de bij haar gedetacheerde medewerker instructies met betrekking tot de wijze waarop het werk moet worden uitgevoerd en de veiligheidsregels en arbeidsomstandigheden in acht moeten worden genomen.

4.5. De opdrachtgever stelt de bij haar gedetacheerde medewerker in staat om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

4.6. De gedetacheerde medewerker verricht de werkzaamheden op de in de overeenkomst vermelde locatie, gedurende de in het bedrijf van opdrachtgever geldende arbeidstijden.

4.7. Het is de opdrachtgever verboden om medewerkers van Onsite ter beschikking te stellen aan derden en/of bij derden werkzaam te laten zijn, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Onsite.

4.8. Deze algemene voorwaarden gelden ook indien de opdrachtgever, met een door Onsite voorgedragen en afgewezen kandidaat, alsnog een arbeidsrelatie, in welke vorm dan ook, wil aangaan binnen 18 maanden na presentatie van een kandidaat.

4.9. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met artikel 4.7 is opdrachtgever Onsite alsnog een bedrag van € 20.000,= verschuldigd.

4.10. Onsite is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten gedurende korte, vooraf in overleg met de opdrachtgever tijdig vastgestelde periodes voor werkbespreking met, of verlof en opleidingen van de medewerker.

4.11. Indien de uitvoering van werkzaamheden door de medewerker niet voldoet aan de door de opdrachtgever in redelijkheid te stellen eisen, zal de opdrachtgever dit onverwijld schriftelijk aan Onsite kenbaar maken, doch uiterlijk binnen 1 maand na aanvang van de werkzaamheden door de medewerker. Onsite heeft dan een inspanningsverplichting om de medewerker op zo kort mogelijke termijn in overleg met opdrachtgever te vervangen.

4.12. Indien de uitvoering van de overeenkomst stagneert door ziekte of overlijden van de medewerker zal Onsite desgewenst, in overleg met opdrachtgever, op zo kort mogelijke termijn voor tijdelijke, respectievelijk definitieve vervanging door een andere medewerker zorgdragen.

4.13. Indien de medewerker niet of niet tijdig aanwezig is op de overeengekomen locatie om de werkzaamheden te verrichten, zal opdrachtgever Onsite daarvan onverwijld telefonisch in kennis stellen en dit desgevraagd schriftelijk aan Onsite bevestigen.

4.14. Partijen zijn verplicht de aan de uitvoering van de opdracht bestede uren te registreren. De opdrachtgever dient de urenregistratie te controleren en bij goedvinden te accorderen. Meer of minder aan de uitvoering van de opdracht bestede uren dan geraamd volgens de overeenkomst zullen aanleiding zijn tot verrekening volgens het overeengekomen uurtarief.

4.15. Opdrachtgever kan de medewerker verzoeken werkzaamheden te verrichten buiten, of langer dan de in het bedrijf van de opdrachtgever geldende normale arbeidstijden. In dat geval gelden de in de overeenkomst vastgelegde

toeslagpercentages op het uurtarief. Onsite brengt de toeslagbedragen maandelijks gespecificeerd in rekening.

## 5. Overname van medewerkers van Onsite

5.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Onsite een medewerker een arbeidsovereenkomst aan te bieden tijdens de looptijd van de overeenkomst of gedurende 18 maanden daarna.

5.2. Indien opdrachtgever in strijd handelt met artikelen 5.1 is opdrachtgever terstond, zonder tussenkomst van de rechter, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,=, onverminderd de andere Onsite toekomstige rechten.

5.3. In het geval van toestemming als bedoeld in artikel 5.1 is opdrachtgever aan Onsite een vergoeding verschuldigd gebaseerd op een percentage van het bruto jaarinkomen, welk percentage afloopt naarmate de overname langer na aanvang van de detachering heeft plaatsgevonden:

<u>duur overeenkomst</u>	<u>bruto jaarinkomen</u>
0 tot 6 maanden	24%
7 tot 12 maanden	20%
13 tot 18 maanden	16%
19 tot 24 maanden	8%
> 24 maanden	0%

## 6. Werving en selectie

6.1. Met de opdrachtgever wordt voor aanvang van de opdracht een honorarium afgesproken, zijnde een percentage van het all-in bruto jaarsalaris van de aan te stellen kandidaat, op basis van een volledige werkweek.

6.2. Onder bruto jaarsalaris wordt verstaan de som van 12 maandsalarissen, vakantiegeld, een eventuele 13e maand en een eventuele bonus of provisie die gedurende het eerste dienstjaar zal worden verdiend als aan de doelstellingen is voldaan.

6.3. De opdrachtgever is het volledige honorarium ook verschuldigd als de aan te stellen kandidaat een functie in deeltijd gaat vervullen. In alle gevallen geldt een minimum honorarium van 10.000 euro.

6.4. Opdrachtgever is het honorarium ook verschuldigd als met een door Onsite voorgedragen en afgewezen kandidaat alsnog een arbeidsovereenkomst tot stand komt binnen 18 maanden na presentatie van de kandidaat.

6.5. Indien de geplaatste kandidaat binnen 3 maanden na aanstelling de arbeidsovereenkomst beëindigt, zal Onsite kosteloos een nieuwe kandidaat werven, mits de opdracht exclusief was, de reden van beëindiging niet voor rekening komt van de opdrachtgever en alle facturen zijn betaald. In het geval van een assessment, afgenomen door Onsite geldt een termijn van 6 maanden.

6.6. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever blijft deze eventueel reeds ingediende facturen verschuldigd, mits Onsite met de feitelijke uitvoering is begonnen.

6.7. Indien meerdere kandidaten met een gelijkwaardige functie vanuit eenzelfde procedure worden benoemd, wordt

voor de 2e en 3e kandidaat 75%, respectievelijk 50% van het honorarium in rekening gebracht.

6.8. Indien bij een exclusief verstrekte opdracht tijdens de werving en selectieprocedure kandidaten via een ander kanaal dan via Onsite aangemeld worden, worden deze kandidaten in de procedure van Onsite opgenomen en zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

## **7. Interim Management**

7.1. Onsite is gerechtigd om interim opdrachten te laten uitvoeren door derden, i.c. zelfstandig gevestigde interim managers, mits deze voldoende gekwalificeerd zijn voor de betreffende opdracht.

7.2. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de overeenkomsten tussen Onsite en de door deze voor een opdracht aangestelde interim manager.

7.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om binnen 18 maanden na beëindiging van een opdracht, rechtstreeks opdrachten te verstrekken aan de interim manager, zonder tussenkomst van Onsite.

7.4. Indien de interim manager binnen 18 maanden na einde van de opdracht werkzaamheden verricht bij of voor de opdrachtgever, hetzij direct of indirect, zal de opdrachtgever aan Onsite een vergoeding verschuldigd zijn ten bedrage van € 25.000,-.

7.5. Uitsluitend betalingen aan Onsite zelf werken bevrijdend. Betalingen aan de interim manager of het verstrekken van voorschotten aan deze zijn niet toegestaan en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeging of schuldvergelijking.

## **8. Betalingstermijn, facturatie**

8.1. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

8.2. Bij werving- en selectie vindt facturering van het overeengekomen honorarium plaats in 3 termijnen: bij verstrekking van de opdracht, bij het presenteren van kandidaten en bij aanvaarding van de arbeidsovereenkomst door de eindkandidaat.

8.3. Bij detacheringsovereenkomsten vindt de facturatie van de in de overeenkomst vastgestelde tarieven en vergoedingen maandelijks achteraf plaats, tenzij anders is overeengekomen.

8.4. Indien de detacheringsovereenkomst is aangegaan voor een periode langer dan 3 maanden, alsmede ingeval van verlenging zoals bedoeld in artikel 3.8. is Onsite gerechtigd de maandelijks factuurbedragen te wijzigen overeenkomstig de door de overheid gestelde wijzigingen van de percentages van de sociale verzekeringspremies in de loonstructuur van de medewerker.

8.5. Onsite zal de opdrachtgever maandelijks de aan de medewerker betaalde reiskosten in rekening brengen. Overige, fiscaal toegestane, zowel belaste als onbelaste vergoedingen, zullen door Onsite in rekening gebracht worden indien en voor zover deze in de overeenkomst zijn vastgelegd.

8.6. Indien de opdrachtgever de door hem aan Onsite verschuldigde betalingen niet binnen de overeengekomen termijn heeft voldaan, dan wel indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is opdrachtgever van rechtswege in gebreke,

zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Onsite onmiddellijk opeisbaar terwijl Onsite tevens per datum waarop opdrachtgever in gebreke is aanspraak heeft op vergoeding van een vertragingsrente van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt berekend.

8.7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 160,= onverminderd het recht van Onsite om de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

8.8. De overige, op aanwijzing van de opdrachtgever te maken extra kosten die door Onsite ten behoeve van een adequate uitvoering van de Overeenkomst worden gemaakt, worden met de opdrachtgever schriftelijk overeengekomen en door Onsite maandelijks in rekening gebracht.

8.9. Iedere betaling door opdrachtgever strekt allereerst tot voldoen van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoen van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoen van deze bedragen strekt enige betaling door opdrachtgever in mindering op de in de hoofdsom openstaande vordering.

8.10. Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Onsite te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht met de factuur te hebben ingestemd.

## **9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

9.1. Onsite is nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derden geleden schade indien de schade is ontstaan tengevolge van overmacht aan de zijde van Onsite of haar medewerkers.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van buiten komende oorzaak of omstandigheid buiten de invloedssfeer van Onsite, waaronder omstandigheden waarmee Onsite ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door opdrachtgever kan worden geleverd.

9.3. Onder overmacht wordt eveneens verstaan de omstandigheid dat (toeleverings)bedrijven of derden, waarvan Onsite eventueel afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens Onsite voldoen, tenzij zulks Onsite verwijtbaar is.

9.4. Onsite is nimmer aansprakelijk voor schade en dus nimmer gehouden tot vergoeding van schade, kosten, middellijk of onmiddellijk, van welke aard dan ook, bij de opdrachtgever en of derden ontstaan, tengevolge van eventuele gebreken in de door Onsite geleverde diensten, te late levering van deze diensten, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat de hiervoor bedoelde schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Onsite of aan de zijde van haar ter beschikking gestelde medewerker.

9.5. Er is uitsluitend sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Onsite, indien deze, of haar medewerker bij de uitvoering van de overeenkomst ernstige fouten

heeft gemaakt of nalatigheden heeft begaan, die een met normale vakkennis uitgerust en zorgvuldig handelend bureau had moeten vermijden, echter uitsluitend voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Onsite.

9.6. Voor schade uit onrechtmatige daad gepleegd door Onsite of haar medewerker, is Onsite slechts aansprakelijk indien de schade die de opdrachtgever of een derde lijdt het gevolg is van ernstige fouten van de medewerker in de uitoefening van de werkzaamheden voor de opdrachtgever of een derde en uitsluitend voor zover aannemelijk kan worden gemaakt dat hij de bedoelde fout heeft kunnen voorkomen.

9.7. In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en in het geval van een onrechtmatige daad is de aansprakelijkheid van Onsite beperkt tot het totaal van de op grond van de overeenkomst gefactureerde bedragen, zulks met een maximum van € 25.000,=

9.8. Zowel bij toerekenbare tekortkoming als bij onrechtmatige daad, wordt aansprakelijkheid van Onsite voor enige andere schade dan directe schade uitgesloten. Nadrukkelijk uitgesloten is indirecte schade waaronder te verstaan o.a. gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade en vermogensschade.

9.9. Opdrachtgever vrijwaart Onsite volledig voor aanspraken van derden voor zover deze aanspraken verder gaan dan de aansprakelijkheid van Onsite ingevolge het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Indien Onsite, ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Onsite in dat kader schadevergoeding heeft moeten betalen, heeft Onsite voor het gehele, alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op opdrachtgever recht van regres.

9.10. Voor zover Onsite door haar (gedetacheerde) medewerker wordt aangesproken tot vergoeding van schade die hij of zij heeft geleden in de uitvoering van zijn of haar werkzaamheden bij de opdrachtgever of een derde, is de opdrachtgever gehouden Onsite te vrijwaren voor en schadeloos te stellen ter zake deze aansprakelijkheid.

9.11. De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die Onsite lijdt als gevolg van de arbeidsongeschiktheid of arbeidshandicap en het overlijden van de medewerker welke het gevolg is van arbeidsomstandigheden tijdens het arbeidsongeval bij de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat zij de verplichtingen als bedoeld in de artikelen 10.1, 10.2 en 10.3 volledig is nagekomen en de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de medewerker. De opdrachtgever zal alle rapportages welke betrekking hebben op de arbeidsomstandigheden bij het arbeidsongeval, en/of die welke betrekking hebben op het arbeidsongeval waarbij een medewerker betrokken is, binnen één (1) week na ontvangst daarvan door de opdrachtgever aan Onsite verstrekken.

9.12. Onsite staat jegens opdrachtgevers in voor de naleving van de sociale verzekerings- en belastingswetten ten aanzien van haar medewerkers. Onsite vrijwaart opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of

belastingen met betrekking tot de medewerker vermeld in de Overeenkomst.

## **10. Veiligheid, bescherming tegen gevaren**

10.1. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 BW (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de door Onsite bij opdrachtgever ter beschikking te stellen medewerkers.

10.2. De opdrachtgever is jegens Onsite en haar medewerker(s) gehouden om alle nationale en internationale wet- en regelgeving ter zake van arbeidsomstandigheden en veiligheid na te leven, alsmede op de naleving daarvan toe te zien, als ook daarop gebaseerde aanwijzingen van de Arbeidsinspectie of andere voorschriften absoluut en volledig na te leven.

10.3. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden de aan haar ter beschikking gestelde medewerkers veilige werkomstandigheden te bieden. De opdrachtgever wordt in dit verband geacht een actief veiligheidsbeleid te voeren.

10.4. Onsite en de door haar ter beschikking gestelde medewerkers zijn gehouden de in het bedrijf van de opdrachtgever geldende veiligheids- en huisregels op te volgen.

## **11. Geheimhouding en non-concurrentie**

11.1. Partijen en de medewerker zijn zowel gedurende als na de beëindiging van de overeenkomst jegens elkander gehouden tot geheimhouding van alle gegevens van of aangaande de wederpartij, waarvan redelijkerwijs te verwachten is dat bekendmaking de wederpartij schade kan berokkenen.

11.2. Alle technische gegevens, tekeningen, specificaties, instrumenten etc. door opdrachtgever verstrekt aan de medewerker, zijn en blijven volledig eigendom van de opdrachtgever.

11.3. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten en/of databankrechten die tijdens, of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, zijn en blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever. Voor zover nodig draagt Onsite deze rechten volledig en onvoorwaardelijk over. Op verzoek van Opdrachtgever zal Onsite haar medewerking verlenen aan overdracht, vestiging en of het deponeren van voornoemde rechten.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

12.1. Op de Algemene Voorwaarden alsmede de afzonderlijke overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2. Geschillen tussen partijen over de uitleg of uitvoering van de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.